

Tisztelt Ügyfelünk!

KÉRJÜK, HOGY A TEMETÉS ÜGYINTÉZÉSHEZ SZÍVESKEDJEN SORSZÁMOT HÚZNI!

Amennyiben az elhunytat a Pécsi Köztemetőben kívánja örök nyugalomra helyezni - a szórókútba történő elhelyezés kivételével – kérjük, szíveskedjen **a sírhelynyilvántartó irodába is** sorszámot húzni (sírhelyekkel kapcsolatos ügyintézés/sírhely kiíratás).

Amíg ügyintézőnk hívja Önt, kérjük, olvassa el alábbi tájékoztatónkat:

A temetés ügyintézéséhez **AZ ALÁBBI DOKUMENTUMOKRA LESZ SZÜKSÉG**, ezeket szíveskedjen előkészíteni:

- az orvos által kiállított halottvizsgálati bizonyítvány (amennyiben már rendelkezésükre áll)
- az elhunyt iratai:
 - o személyi igazolványa és lakcímkártyája,
 - o születési anyakönyvi kivonata (ha rendelkezésre áll),
 - o érvényes, kártya formátumú vezetői engedélye (amennyiben van),
 - o érvényes útlevele (amennyiben van),
 - o házassági anyakönyvi kivonata (amennyiben az elhunyt családi állapota házas volt és rendelkezésre áll a kivonat),
 - o az özvegyiséget igazoló halotti anyakönyvi kivonat (amennyiben az elhunyt családi állapota özvegy volt és a kivonat rendelkezésre áll),
 - o bontóperes irat (amennyiben az elhunyt családi állapota elvált volt és az irat rendelkezésre áll),
- a temetést intéző személy személyi igazolványa és lakcímkártyája.

(Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a halotti anyakönyvi kivonat megléte nem feltétele a temetésnek, az anyakönyvi hivatalnak az iratok befogadásától számítva 8 nap áll rendelkezésre annak kiállítására. Egyes esetekben előfordulhat, hogy a halotti anyakönyvi kivonat a temetésig nem készül el.)

Kérjük, hogy ügyintézőnk felé jelezzék, amennyiben hozzátartozójuk koronavírusban vagy egyéb fertőző betegségben hunyt el. A COVID-19 megbetegedésben elhunytak temetésének különös eljárásrendje vonatkozik.

Kérjük, hogy a temetés megszervezését alapvetően befolyásoló körülményről (pl. extra méret – tömeg, magasság, vállszélesség, hasmagasság) a megrendelésig tájékoztassák ügyintézőinket.

Amennyiben a fertőző betegség tényére, illetve a temetés méltó megszervezését befolyásoló körülményre az ügyintézés követően derül fény, úgy a szolgáltató fenntartja a jogot az időpont és a megrendelés (pl. kellék cseréje, védőeszköz, illetve egyéb eljárási díjak számlázásának) módosítására, illetve annak kezdeményezésére.

A SÍRHELY FELETTI RENDELKEZÉS

A hatályos jogszabályok értelmében a sírhely felett az rendelkezik, aki megváltotta. A sírhely feletti rendelkezési jog kiterjed a sírba temethetők körének meghatározására, a sír gondozására, sírjel, síremlék állítására.

- Amennyiben az elhunytat új sírhelybe kívánják temetni, úgy a sírhellyel az fog rendelkezni, akinek a nevére a (sírhelydíjat is tartalmazó) temetési számla szól.
- Amennyiben meglévő sírhelybe kívánják temettetni, úgy – amennyiben az az eltemettetőtől különböző személy – a sírhely felett rendelkező beleegyezésére is szükség van.

A TEMETÉssel KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

- A temetés módjára (koporsós / hamvasztásos) az elhunyt még életében tett nyilatkozata az irányadó, amennyiben az nem ró aránytalanul nagy terhet a temetetőre.
- Ha a temetésről több személy gondoskodik és közöttük az eltemetés módja tekintetében nincs megegyezés, a temetés csak elhamvasztás nélkül történhet.
- A Pécsi Köztemetőben a temetések 10.30 órakor kezdődnek, a napi utolsó temetés kezdete 15.00 óra. Koporsós temetések kizárólag 12.00 órától lehetségesek. Pótdíj megfizetése ellenében, szombati napokra és hétköznapi munkaidő (15.00 óra) utánra is lehet foglalni temetési időpontot, melyet kollégáinkkal szükséges egyeztetni.
- Amennyiben az elhunyt ravatalozását kéri, úgy a ravatal (római vagy görög katolikus szertartás esetén a mise) a szertartás kezdete előtt 30 perccel kezdődik.
- A szertartás hossza a ravatalozóban maximum 15 perc lehet. Amennyiben a szertartás alatt több búcsúztató lesz és az hosszabb ideig tart, úgy a temetésre dupla időpontot szükséges foglalni vagy a szertartás megkezdhető - kollégáinkkal történő előzetes egyeztetést követően - a ravatal ideje alatt is.
- Amennyiben a szertartásra a temető saját maga által összeállított zenei anyagot kíván leadni, úgy a zeneszámokat mp3 vagy audio formátumban tartalmazó adathordozót a temetést megelőző munkanapon 12 óráig a sírhelynyilvántartó irodában kell átadni.

A HAMVAK ELHELYEZÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- Hamvasztás után a hamvak hagyományos sírhelybe, sírboltba, urnasírboltba, urnafalba (kolumbárium) és urnaföldbe helyezhetők, valamint a közeli hozzátartozók egyetértése esetén arra kijelölt helyen szétszórhatók.
- A hamvak az eltemetetőnek kiadhatók:
 - o ha az elhunyt a végrendeletében erről rendelkezett,
 - o más temetőben történő elhelyezés céljából – ebben az esetben be kell szerezni a másik temető üzemeltetőjének Befogadó nyilatkozatát.
 - o a temetőn kívüli elhelyezés esetén - Amennyiben a hamvakat haza kívánják vinni, úgy az urna kiadásához szükséges az eltemetető teljes bizonyító erejű (aláírt és két tanúval igazolt) magánokiratba foglalt nyilatkozata, melynek tartalmaznia kell:
 - az urna tervezett tárolási helyét, valamint
 - nyilatkozatot a következőkre:
 - az urnát kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolja,
 - az elhunyt hozzátartozói és a végrendeleti juttatásban részesítettek részére biztosítja a kegyeleti jog gyakorlását,
 - az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatja az elhunyt közeli hozzátartozóit.

A KOPORSÓS TEMETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- Koporsós temetés esetén, az előravatal ideje alatt a koporsó nyitva maradhat, amennyiben azt az elhunyt állapota lehetővé teszi.
- A temető dönthet az azonosítás utáni koporsó lezárásról, illetve kérheti az azonosítás nélküli, zárt koporsós előravatalozást is. Ez utóbbi esetben az elhunyt azonosítását kollégáink végzik el a rendelkezésre álló dokumentumok alapján.
- Az elhunyt átvételét végző temetői dolgozó dönthet úgy, hogy a koporsó az előravatal ideje alatt nem lehet nyitva, illetve megtilthatja az elhunyt temető, hozzátartozó, illetve egyéb személy általi azonosítását is, amennyiben állapota ezt indokolja. Ez esetekben az elhunyt csak saját felelősségre azonosítható. Nem tartható nyitva csonkolt és oszló elhunyt koporsója.