

**Pécsi Köztemető**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

online ügyintézéshez, webshop regisztrációhoz

## I. Bevezetés

A BLOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7632 Pécs, Siklósi út 52. cégjegyzékszám: 02-09-062862; adószám: 11014959-2-02; képviseli: Meixner Barna ügyvezető) (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) aláveti magát a következő tájékoztatásnak.

Jelen adatkezelési tájékoztató a ([www.pecsikoztemeto.hu](http://www.pecsikoztemeto.hu)) weboldalon található webáruház működtetése, illetve a Pécsi Köztemető szolgáltatásainak online igénybevétele során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó előírásokat tartalmazza. A tájékoztató elérhető weboldalunkon a következő linken:

<https://pecsikoztemeto.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

**A kezelt adatok köre az V. fejezetben, az 5.1. alfejezetben, a hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés az V. fejezetben az 5.4. alfejezetben, a használt sütik a VI. fejezetben találhatóak.**

A webáruház célja a Szolgáltató végfelhasználó ügyfeleinek (természetes vagy jogi személyeknek, egyéb szervezeteknek) termékekkel történő kiszolgálása. Erre tekintettel a Szolgáltató az üzemeltetéssel kapcsolatban elsődlegesen a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatokat tartja nyilván. Nem természetes személy ügyfeleknél szükséges az is, hogy Szolgáltató a jogi személy partnerek munkavállalói vagy meghatalmazottjai, megbízottjai egyes adatait is kezelje, mely adatkezelésekre szintén a jelen Tájékoztató irányadó.

A Felhasználó mind a honlap használatával, mind a webshop-ba történő regisztrációval tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Adatkezelő jogosult jelen Tájékoztatót a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével bármikor egyoldalúan módosítani. A Tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

## II. Értelmező fogalmak

**2.1. Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, ideértve jelen a nem természetes személy Felhasználók által megadott természetes személy használókat is (rendelésre és termék átvételre jogosult személyek, kapcsolattartók, ügyintézők);

2.2 Felhasználó: a weboldal (www.pecsikoztemeto.hu) honlapot és/vagy a webshopot használó Érintett (ideértve a természetes személyeken túl, más jogi személyt is)

2.3 Személyes adat: azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személyre („Érintettre”) vonatkozó bármely információ;

2.4. Személyes adat különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok; **Jelen weboldal ilyen jellegű adatok gyűjtését, tárolását nem végzi.**

2.5. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2.6. Adatkezelő:

BIOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 7632 Pécs, Siklósi út 52.

cégjegyzékszám: 02-09-072862;

adószám: 11014959-2-02

képviseli: Meixner Barna ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő: dr. Balikó Barbara

2.7. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

2.8. Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

2.9. Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

A jelen Tájékoztatóban alkalmazott többi fogalom megfelel a hatályos jogszabályi előírások – így különösen: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a

természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: GDPR) által meghatározott fogalmaknak. Adatkezelő az általa alkalmazott adatkezelések során a mindenkor hatályos jogszabályi előírások maradéktalan betartásával jár el.

### III. Alapelvek

3.1. Az Adatkezelő az Érintett adatai kezelése során a következő alapelvek maradéktalan figyelembevételével jár el:

- a.) Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b.) az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- c.) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d.) a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük („pontosság”);
- e.) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f.) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);
- g.) az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

3.2. Az Adatkezelő az eljárásrendjét a fentieknek megfelelően alakította ki, azt folyamatosan felülvizsgálja és szükség szerint módosítja. Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja a beépített és alapértelmezett adatvédelmet.

3.3. Az igénybe vevőnek (Felhasználónak) az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy az adatkezelést megtilthassa. Felhasználó ezzel a jogával a IX. fejezetben meghatározottak szerint jogosult élni.

## IV. Felhasználó felelősségi köre

4.1. Amennyiben a Felhasználó nem saját adatait adja meg, hanem egyéb természetes személyét a webshop-ba történő regisztráció során vagy annak használatával összefüggésben, a Felhasználó kizárólagos felelőssége lesz, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tegye meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét Adatkezelő a Felhasználóra továbbháríthatja.

4.2. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Felhasználó felelőssége, hogy a megadott adatok pontosak legyenek, felelős továbbá ezek naprakészen tartásáért is. Felhasználó az adatokban bekövetkezett változásokat köteles a regisztrációs felületen haladéktalanul átvezetni, az adatokat módosítani. Felhasználó az adatmódosítást kezdeményezheti az Adatkezelőnél is, az Adatkezelő IX. fejezetben meghatározott elérhetőségein.

4.3. Adatkezelő kiskorúak adatait nem kezeli. Ugyanakkor a 16. életévét betöltött kiskorú Érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A 18 év alatti kiskorúak a webshop-ot nem használhatják, ilyen személyek a webshop-ba nem regisztrálhatók. Ennek betartása a Felhasználó felelőssége.

## V. Az egyes adatkezelési célok és ezek feltételrendszere

Az Adatkezelő személyes adatot a következő célokból kezel:

### 5.1.Regisztráció a webshop-ba

#### 5.1.1. Magánszemély esetén:

Adatkezelés célja	Kezelt adat	Az adatkezelés oka	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Regisztráció a webshop-ba annak érdekében, hogy egyedi szállítási szerződések kerüljenek	E-mail cím,	Belépéshez, rendelési visszaigazolás küldéséhez	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	a cél eléréséhez szükséges lehető legrövidebb idő, de nem tovább, mint a hozzájárulás
	Jelszó (nem visszafejthető formában tárolva),	Bejelentkezéshez szükséges biztonság biztosítása, hogy e-mail cím ismeretében más ne rendelhessen a vevő nevében.		

megkötésre az Adatkezelő és a Felhasználó között – <b>természetes személy Felhasználó esetén</b>	Vezetéknév, Keresztnév,	Csomag átvételhez, megrendelő beazonosításhoz szükséges.	visszavonása (regisztráció törlése)
	Telefonszám	Csomag átvétel, megrendelés esetleges további egyeztetéséhez szükséges	
	Számlázási cím: Irányítószám, Város, Utca, házszám,	Fizetési kötelezettséggel járó rendelés esetén - megrendelő beazonosítása	
	regisztráció időpontja,	Technikai információ annak bizonyítására, hogy az érintett az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását mikor adta meg.	

5.1.2. Cég esetén, a cég nevében regisztráló természetes személy és az ezen személy által a rendszerbe felvitt egyéb ügyintézők személyes adatai tekintetében:

Adatkezelés célja	Kezelt adat	Az adatkezelés oka	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Regisztráció a webshop-ba annak érdekében, hogy egyedi szállítási szerződések kerüljenek megkötésre az Adatkezelő és a Felhasználó között – <b>nem természetes személy Felhasználó esetén</b>	E-mail cím,	Belépéshez, rendelési visszaigazolás küldéséhez	Adatkezelő jogos érdeke, mely abban nyilvánul meg, hogy a nem természetes személy regisztrált felhasználóval kapcsolatot tarthasson (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	a cél eléréséhez szükséges lehető legrövidebb idő, de nem tovább, mint a regisztráció törlése; hírlevél esetén a cél eléréséhez szükséges legrövidebb idő, de nem tovább, mint a hozzájárulás visszavonása.
	Jelszó (nem visszafejthető formában tárolva),	Bejelentkezéshez szükséges biztonság biztosítása, hogy e-mail cím ismeretében más ne rendelhessen a vevő nevében.		
	Ügyintéző vezetéknév, Ügyintéző keresztnév,	Csomag átvételhez, megrendelő beazonosításhoz szükséges.	Hírlevél feliratkozás tekintetében: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	
	Telefonszám,	Csomag átvétel egyeztetéséhez szükséges		
	Számlázási cím: Irányítószám, Város, Utca, házszám,	Fizetési kötelezettséggel járó rendelés-megrendelő beazonosítása		
	regisztráció időpontja,	Technikai információ annak bizonyítására, hogy az érintett az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását mikor adta meg.		
	Cég esetén adószám	számla kiállításához szükséges		

5.2. Egyedi szállítási szerződés megkötése és teljesítése webshop-on keresztül történő vásárlás érdekében

5.2.1 Magánszemély esetén:

Adatkezelés célja	Kezelt adat	Az adatkezelés oka	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
egyedi szállítási szerződés megkötése az Adatkezelő és a Felhasználó között – <b>természetes személy Felhasználó esetén</b>	E-mail cím,	Belépéshez, rendelési visszaigazolás küldéséhez	szerződés létrehozása (GDPR 6. cikk (1) b) pont), valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése	a cél eléréséhez szükséges lehető legrövidebb idő, de nem tovább, mint a regisztráció törlése
	Vezetéknév, keresztnév,	Csomag átvételhez, megrendelő beazonosításhoz szükséges.		
	Telefonszám	Csomag átvétel egyeztetéséhez szükséges		
	bruttó árak megjelenítése,	magánszemély bruttó árakat láthat,		
	Számlázási cím: Irányítószám, Város, Utca, házszám,	Fizetési kötelezettséggel járó rendelés-megrendelő beazonosítása		
	kedvencek listán tárolt termékek,	Nem kötelező kedvenc termékeket megadni		
	saját nyomtatók adatai és listára kerülés időpontja	Nem kötelező nyomtatót megadni. A vevőnek segít a későbbiekben megfelelő toner felkínálásában.		

5.2.2. Cég esetén, a cég nevében regisztráló természetes személy és az ezen személy által a rendszerbe felvitt egyéb ügyintézők személyes adatai tekintetében:

Adatkezelés célja	Kezelt adat	Az adatkezelés oka	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
egyedi szállítási szerződés megkötése az Adatkezelő és a Felhasználó között – <b>nem természetes személy Felhasználó esetén</b>	E-mail cím,	Belépéshez, rendelési visszaigazolás küldéséhez	szerződés létrehozása (GDPR 6. cikk (1) b) pont) és Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése	a cél eléréséhez szükséges lehető legrövidebb idő, de nem tovább, mint a regisztráció törlése
	Ügyintéző vezetéknév, Ügyintéző keresztnév,	Csomag átvételhez, megrendelő beazonosításhoz szükséges.		
	Telefonszám,	Csomag átvétel egyeztetéséhez szükséges		
	bruttó árak megjelenítése,	cég választhat, hogy nettót, vagy bruttót lásson.		
	Számlázási cím: Irányítószám, Város, Utca, házszám,	Fizetési kötelezettséggel járó rendelés-megrendelő beazonosítása		

	kedvencek listán tárolt termékek,	Nem kötelező kedvenc termékeket megadni		
	saját nyomtatók adatai és listára kerülés időpontja	Nem kötelező nyomtatót megadni. A vevőnek segít a későbbiekben megfelelő toner felkínálásában		
	Cég esetén adószám	számlázáshoz kötelező		

### 5.3. Egyéb adatkezelési célok

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
Egyedi szerződések létrehozása (megrendelés)	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Regisztrációs Adatok (felsorolás a V.1. fejezet táblázatában)	általános adójogi elévülés (8 év)
Ellenszolgáltatás (vételár és egyéb költségek) megállapítása és megfizetése, számlázás	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Regisztrációs Adatok (felsorolás a V.1. fejezet táblázatában)	általános adójogi elévülés (adott egyedi szerződés teljesítésétől számított 8 év)
Megrendelt termékek átadása	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	termék átvevőjének neve, telefonszáma (megjegyzésben megadott információk, esetenként jogos átvétel biztosításához személyi igazolvány száma)	általános adójogi elévülés (8 év).
szavatossági, jótállási igény érvényesítése	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	érintett neve, lakcíme/ székhelye/ telefonszáma	igény bejelentésétől számított 3 év

### 5.4. Direkt marketing üzenetek és hírlevelek küldése

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
Hírlevél küldés, direkt marketing tevékenység	érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk	E-mail cím, hírlevél feliratkozás:	a hozzájárulás visszavonásáig, de nem tovább,

	(1) a) pont),	igen/nem	mint a regisztráció törlése vagy az Érintett törlése a regisztrált személyek közül.
--	---------------	----------	---

Felhasználó és/vagy Érintett ezen hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni a regisztrációs felületen, vagy Adatkezelő felé intézett ilyen irányú kéréssel (ld. a IX. fejezetet is), illetve hasonló módon adatai ilyen célú kezelésével szemben tiltakozással élhet.

A hozzájárulás megtagadásának jogkövetkezményei: amennyiben az Érintett nem adja hozzájárulását a fent meghatározott célú adatkezeléshez, nem értesül közvetlenül az Adatkezelő által meghirdetett akciókról, bevezetésre kerülő új termékekről, stb. A termékekre vonatkozó kedvezmények, új termékekre vonatkozó információk a webshop-ban egyébként az egyes termékeknél fellelhetők, tehát az Érintett nem esik el a kedvezményektől, ha a terméket közvetlenül a webshop-ban megtekinti, csak összefoglaló módon nem kapja meg.

#### 5.5. Követelések érvényesítése

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
Behajtás, teljesítéssel kapcsolatos viták rendezése	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	Regisztrációs és rendelési adatok (felsorolás a V.1. fejezet táblázatában).	általános polgári jogi elévülés (adott egyedi megrendelés teljesítésétől számított 5 év), de nem tovább, mint az igényérvényesítési folyamat végleges lezárulta

Amennyiben a megkötött egyedi szerződés(ek)ből bármilyen igény származik a Felhasználóval szemben, vagy a Felhasználó kíván igényt érvényesíteni Adatkezelővel szemben, úgy az Adatkezelő a regisztráció fennállása alatt és annak megszűnését követően is jogosult ezen igényérvényesítés érdekében kezelni az Érintett személyes adatait.

Adattovábbítás: Adatkezelő az igényérvényesítés érdekében jogosulttá válhat személyes adatoknak hatóságok, bíróságok részére történő továbbítására. Ezen kívül jogi tanácsadás biztosítása érdekében vagy követelésbehajtónak történő ügyátadás érdekében, esetleg



factoring vagy követelésbiztosítás érdekében is jogosulttá válhat bizonyos személyes adatok átadására. Az adatátadást az Adatkezelő köteles a legszükségesebb minimumra szorítani. Az adattovábbításról az Érintett tájékoztatást kap.

## 5.6. Honlap használata

A honlapot használók (regisztrált és nem regisztrált Felhasználók) a honlap használatával elfogadják a [www.pecsikoztemeto.hu](http://www.pecsikoztemeto.hu) weboldalon elérhető honlaphasználati szabályzatot, továbbá a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A honlap más honlapokra történő hivatkozásokat is tartalmazhat. E körben az Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy semmilyen felelősséget nem vállal a más honlapokra történő hivatkozás alapján a felhasználó által elért honlapok adatvédelmi és adatkezelési eljárásrendjéért, előírásaiért. Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései e honlapokra nem terjednek ki.

A honlap által használt cookie-k tekintetében ld. a VI. fejezetet.

## VI. Adatok kezelése

Adatkezelő a webshop üzemeltetése során az alábbi cookie-kat alkalmazza:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
Webáruházakra jellemző cookie-k (bevásárlókosárhoz, készlet foglaláshoz, funkciók működéséhez szükséges cookie-k" és „biztonsági cookie-k) a felhasználók azonosításához és a látogatások nyomon követéséhez	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	egyedi azonosítószám, IP cím, aktivitási dátumok és időpontok	<p>a) _comparator: a termékösszehasonlító működéséhez szükséges, 10 évig tartja meg ezt az adatot a használhatóság érdekében</p> <p>b) _login: a webáruházba történő bejelentkezéshez szükséges, a böngésző nyitvatartásáig van érvényben</p> <p>c) _list_type: " terméklista megjelenítés típusa (rácsos, dobozos), kerül letárolásra, 10 évig tartja meg ezt az adatot a használhatóság érdekében</p> <p>d) _information_bar: információs sáv megjelenítéséhez kapcsolódó adatok, 10 évig tartja meg ezt az adatot a használhatóság érdekében</p>

			<p>e) <code>_cookie_handling</code>: " sűtikezelés megtekintése, 10 évig tartja meg ezt az adatot a használhatóság érdekében</p> <p>f) <code>_last_visited_products</code>: utoljára megtekintett termékeket tartalmazza, 10 évig tartja meg ezt az adatot a használhatóság érdekében</p> <p>g) <code>_webshop_order_hash</code>: Nyitott kosarak tartalmának megőrzése. Időtartama 60 nap</p> <p>h) <code>_visit_netstat_v3</code>: látogatáshoz kapcsolódó adatok</p> <p>i) <code>_visitor_netstat_v3</code>: látogatáshoz kapcsolódó adatok</p>
Google Analytics	nincs személyes adat kezelés	nincs személyes adat kezelés	
Webes naplózás a Felhasználó webes tevékenységének nyomon követhetősége a szerződés teljesítése érdekében (teljesítés megrendelésnek való megfelelésének igazolhatósága)	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	események időpontja, felhasználó neve, érintett neve, forrás url, IP cím, web böngésző típusa, megtekintett URL-ek, weboldalra érkezés/ távozás időpontja. Ezen kívül naplózásra kerül a webáruházban lévő funkciók használata és a funkciók paraméterei.	archiválás végéig (60 nap).

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

## VII. Adatokhoz való hozzáférés, adatok kiadása harmadik személyeknek, az adatok tárolása

### 7.1. Általános rendelkezések

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához (munkavállalói felelősségére az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmaz rendelkezést) ;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

### 7.2. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, hozzáférés

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy ne adjon ki harmadik személynek Érintetti adatot. Az adatkiadás azonban bizonyos esetekben nem kerülhető el. Adatkezelő elsődlegesen a következő esetekben ad ki adatot harmadik személynek:

- hatóság(ok) felé történő adatátadás: a szerződések létesítésével, teljesítésével és megszüntetésével kapcsolatban az Adatkezelőnek jogszabályi előírásokból fakadó jelentési kötelezettsége keletkezhet. Hatósági megkeresésre vagy bűncselekmény gyanújára alapítottan egyéb adatkiadásra is sor kerülhet.
- adatfeldolgozók részére történő adatátadás: Követelésbehajtás, szerződés teljesítéséből eredő jogviták rendezése céljából adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló ügyvédnek

A fentiekben meghatározott eseteken kívül a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban is adhat ki az Adatkezelő adatot harmadik személynek.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai kezelhetik, a jelen Tájékoztatóban meghatározott alapelvek szigorú betartásával.

### 7.3 Adatok fizikai tárolása

Az adatok kezelése és feldolgozása, valamint az adatok biztonsági mentése Magyarország területén történik, az Adatkezelő tulajdonában álló szervereken.

Az adattovábbítás során az Adatkezelő a Személyes adatok biztonságát a hatályos jogszabályokban előírt szigorúságú szerződéses biztosítékokkal biztosítja. Az adattovábbítás jogszerűségéért és az adatok biztonságáért az Adatkezelőt teljeskörű felelősség terheli.

### 7.4. Tárolási idő

Adatkezelő az Érintetti adatokat a fentiekben, az egyes adatkezelési céloknál meghatározott ideig tárolja, ezt követően az adatok megsemmisítésre kerülnek. Az adatok tárolásának időtartamára a mindenkor hatályos jogszabályi előírások is vonatkoznak, azaz ha jogszabályi előírás az adat tárolását a fent megjelölt időtartamon túlmenően is előírja, úgy az adatot az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott ideig jogosult tárolni.

## VIII. Adatkezelő által az adatvédelem körében tett intézkedések

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a.) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b.) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c.) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezeteknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d.) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e.) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f.) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

## IX. Az Érintett jogai

Az Érintettet az adatkezelés kapcsán az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a.) Átlátható tájékoztatáshoz való jog: az adatkezelést megelőzően és közben is joga van az Érintettnek arra, hogy a kezelt adatokról és az adatkezelésről magáról is tájékoztatást kapjon, ennek része a jelen Tájékoztató;
- b.) Tárolt adatokhoz való hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy információt kérjen a róla tárolt adatokról és az adatkezelés egyes elemeiről (különösen: adatkezelés léte, célja, jogalapja, kezelt adatok köre, adatkiadás harmadik személyek részére, adattárolási idő, joggyakorlások módja, jogorvoslati lehetőségek, adatforrás, profilalkotás, automatizált döntéshozatal, garanciák, stb.);
- c.) Helyesbítéshez való jog: téves adat esetén az Érintett kezdeményezheti az adat helyesbítését;
- d.) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: az Érintett kérheti az adat törlését, ha:
  - az adataira nincs szükség abból az eredeti célból, amiért azt gyűjtötték
  - az Érintett az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonja
  - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs más ok, jogalap az adatkezelésre
  - az adatkezelés jogellenes
  - jogi kötelezettség előírja a törlést
  - az adatgyűjtésre információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálásával kapcsolatban került sor;
- e.) Tiltakozáshoz való jog: közérdekű vagy jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben az Érintett tiltakozhat; ebben az esetben az Adatkezelő csak akkor jogosult az adatot

továbbra is kezelni, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek az Érintettel szemben elsőbbséget élveznek, vagy jogi igényérvényesítéshez kapcsolódnak. Közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezeléssel szemben bármikor lehet tiltakozni, és tiltakozás esetén az adat nem kezelhető tovább;

f.) Adatkezelés korlátozásához való jog: jogellenesen kezelt adatok esetén, illetve a jogszabály által megengedett egyéb esetekben kérhető az adatkezelés korlátozása;

g.) Adathordozhatósághoz való jog: automatikus adatfeldolgozással kezelt, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés esetén az Érintett jogosult az általa megadott adatok kiadását kérni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és az adatot tetszés szerint továbbíthatja;

h.) visszavonás joga: az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet. Az erre irányuló kérelmet az Érintett az [temető@biokom.hu](mailto:temető@biokom.hu) e-mail címen, vagy az Adatkezelő 7632 Pécs, Siklósi út 52. szám alatti postacímére küldheti meg írásban.

Adatkezelő jogosult az Érintett beazonosítására a válaszadást megelőzően (annak ellenőrzése érdekében, hogy a kérés az arra jogosulttól származik-e). Az Érintett Adatkezelő által nyilvántartott e-mail címéről, vagy a regisztrált webes felületről beérkező megkereséseket Adatkezelő úgy tekinti, hogy az az Érintettől származik. Egyéb formában beérkező kérések esetén Adatkezelő jogosult az Érintettet más módon hitelesíteni (pl. megadott telefonszámon szóban érdeklődni az írásbeli kérelem valóságtartamáról, szóbeli felkérésre írásbeli megerősítést kérni, vagy más, megfelelő beazonosítást kezdeményezni).

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmeket megvizsgálja, és azokat haladéktalanul, de nem később, mint egy hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi, vagy azt (indokolással ellátva) elutasítja. Adatkezelő a döntés eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja. A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Adatkezelő a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Érintett az adatkezeléssel szemben bármikor élhet észrevétellel, panasszal az Adatkezelőnél a fent megadott elérhetőségeken (7632 Pécs, Siklósi út 52., e-mail: [temető@biokom.hu](mailto:temető@biokom.hu)). Ezen kívül Érintett a sérelmezett adatkezeléssel szemben jogosult bírósági eljárás megindítására is az Adatkezelő székhelye (**Pécsi Törvényszék**, cím: 7621 Pécs, Rákóczi út 34.) vagy az Érintett lakóhelye szerinti bíróságon, mely eljárás illetékmentes, és melynek során a bíróság soron kívül jár el. A fentiekben túlmenően panasszal is élhet a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóság (1055

Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, www: <http://www.naih.hu>, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) előtt.

Kelt: Pécs, 2022. december